各 位

株式会社 北海道銀行

### コミュニケーションボードの全営業店設置について

株式会社北海道銀行(頭取 堰八 義博)は、「コミュニケーションボード」を全営業店に設置致しますのでお知らせ申し上げます。

「コミュニケーションボード」は、耳の不自由なお客様や外国人のお客様等が、銀行の店頭 で希望されるお取引を円滑に手続できるよう作成致しました。

また、コミュニケーションボードのデザインは、全国銀行協会が推奨する全国共通のデザイン( )を使用しております。具体的な内容は【別紙】を参照願います。

北海道銀行では、今後ともお客様皆さまにとって利用しやすく、親しみやすい銀行を目指して参ります。

以上

「全国銀行協会コミュニケーション支援用絵記号デザイン」

「全銀協絵記号デザイン」は、全銀協が(財)共用品推進機構の協力を得て、耳の不自由 な方や外国人等、実際の利用者にもヒアリングを行い作成したものです。

全銀協は、「どこの銀行へ行っても同じデザインによりコミュニケーションを行える安心感」を醸成するため、会員が銀行利用者とのコミュニケーションを図ることを目的として同種の記号を使用する際には、「全銀協絵記号デザイン」を使用することを推奨しています。

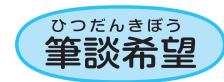
#### 【本件に関する照会先】

(株)北海道銀行 経営企画部広報 CSR 室 沼田・佐藤(泰) 011-233-1005

# いらっしゃいませ。ご用件をお伝えください。

Welcome. May I help you? 欢迎光临 您需要帮助吗?

어서오십시오 용건을 알려 주십시오 Добро пожаловать. Чем я могу Вам помочь?



イコミュニケーションボード Communication board 커뮤니케이션 보드 通讯板 Информация













自分の口座を閉じます。















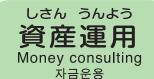












资产运用 Управление денежными средствами

・定期預金 ていきよきん・投資信託 とうししんたく・外貨預金 がいかよきん・保険 ほけん

こくさい

・国債

养老金 Пенсия

## 借り入れ

Loan 차입 借款 Кредитование

・住宅ローン じゅうたくろーん ・カードローン かーどろーん

### そうぞく 相続

ねんきん

年金

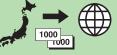
Pension

연금



외환 外币兑换 Валютные операции

・送金 Remittance 含금 汇款 Денежные переводы



• 両替 Money exchange 환전 货币兑换 Обмен валюты



かつだん 筆談、または いか もじ さ 以下の文字を指してください。









以下の文子を指してくたさい。										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	00
+	百	千	万	円 (Yen)		ドル(\$)		Year	<b>A</b> Month	Date
あ	か	<b>3</b>	た	な	は	ま	45	5	わ	**

いきしちにひみり

うくすっぬふかかるを一

えけせてねへめれ

おこそとのほもよるん