

平成 18 年 9 月 26 日

各 位

株式会社北海道銀行

予約扱い自動機振込の処理遅延について

今般、お客さまから A T M にて振込予約を受付けたお振込みについて、振込指定日に一部処理が遅延する事態が発生いたしました。円滑な決済機能の提供を使命とする金融機関として、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく心よりお詫び申し上げます。

当該振込みにつきましては、個々のご依頼人様に事情をご説明し、既に振込処理は完了しております。今後は行内のチェック体制を一段と厳格なものとし、再発防止に努めてまいりたいと存じます。何卒、ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

なお、本件の経緯等につきましては、下記のとおりです。

記

1. 振込指定日

平成 18 年 9 月 25 日（月）

2. 振込予約受付日および予約件数

平成 18 年 9 月 23 日（土） 2,320 件

3. うち処理が遅れた件数

(1) 25 日 15 時以降となったもの 342 件

(2) 26 日となったもの 898 件

この他に依頼内容相違による未入金 5 件

4. 処理遅延の原因

通常、振込予約データ処理は日次夜間にて自動処理されるが、23日の夜間は非日常的プログラム処理があり、この際、人的対応が必要であった当該振込予約データの処理を失念した。また、事後対応の際、作成データに不備があったことにより、一部に入金が遅延となる事態が発生した。

【本件に関するお問い合わせ先】

北海道銀行お客様相談室 フリーダイヤル 0120-910-444

受付時間 平日 9:00～17:00

以上