

平成 26 年 4 月 18 日

各 位

株式会社北海道銀行

法人向けインターネットバンキングにおける不正送金への対応について

株式会社北海道銀行（頭取 堰八義博）は、法人向けインターネットバンキング（サービス名：道銀ビジネスWEBサービス）において、都度指定方式「当日扱い」の振込・振替の取り扱いを停止いたします。

昨今、全国的にインターネットバンキングを利用したネット犯罪（パソコンにウィルス等を感染させ、ログインIDやパスワード等を搾取し不正に送金し、ATM（現金自動預払機）で即時に現金を引き出す犯罪）が多発しています。

これまで安全性が高いとされていた「電子証明書方式」をご利用のお客さまにおかれましても不正取引が発生する事例が報告されており、犯罪手法は非常に巧妙かつ高度化しております。

当行では、お客さまからの被害のお申し出は今のところございませんが、まずは早急に被害拡大を防ぎ、お客さまの大切なご預金をお守りするため、そして新たなセキュリティ対策を講じるまでの暫定的な措置として、都度指定方式での「当日扱い」の振込・振替を一時停止させていただくことと致しました。

都度指定方式（当日扱い）：一見先などへの振込時に、相手先の銀行名・支店名・口座番号および振込金額を画面に入力することで、平日 8：30～15：00 の間であれば即時に振込処理が完了する方式

都度指定方式 振込・振替「当日扱い」の変更内容（変更点は網掛け部分）

対象となるお客さま	道銀ビジネスWEBサービスをご利用のお客さま				
実施日	平成 26 年 4 月 21 日（月）				
停止内容	上記実施日より、都度指定方式での「当日扱い」振込・振替のご利用ができなくなります。				
サービスメニュー表示	振込先口座一覧から選択		都度指定振込		
			事前登録先振込振替		
平成 26 年 4 月 21 日（月） 以降の振込・振替の お取り扱い	当日扱い	予約扱い		当日扱い	予約扱い
	×	平日	0：05～17：00		
土日祝日		お取り扱いを 停止します。			

なお、当日扱いでの振込・振替については「事前登録方式」でのご利用に限定させていただきます。

「事前登録方式」とは、当行所定の申込書にお振込先情報をご記入いただき、当行にてお振込先情報を登録し、登録先のみ振込・振替ができる方式です。

申込書は、当行本支店に備え付けてあるほか、法人インターネットバンキングログイン後の画面からのダウンロードでも入手いただけます。ご記入後、お取引店へご提出をお願い致します。

今回の対応により、道銀ビジネスWEBサービスのお取引が一部制限され、お客さまにはご不便をおかけ致しますが、お客さまの大切なご預金を守るための対策として、新たなセキュリティ対策の構築まで、しばらくの間、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

営業企画部商品戦略室 館 山 011-233-1052

経営企画部広報CSR室 大海・谷 011-233-1005