

平成 28 年 7 月 11 日

各 位

株式会社 北海道銀行

Web口座振受付サービスの利用時間の拡大について

株式会社北海道銀行(頭取 笹原 晶博)は、平成 28 年 7 月 18 日(月)より、お客さまの利便性向上のため、Web口座振受付サービスの利用時間を原則 24 時間 365 日(所定のメンテナンス時間は除く)に拡大いたしますのでお知らせいたします。

なお、北海道内に本店を置く金融機関では初めての取扱いとなります。

記

1. Web口座振受付サービスの概要

当行に普通預金口座のキャッシュカードをお持ちの個人のお客さまが、インターネットを利用して代金等の引落を行う預金口座の登録ができるサービスです。

2. 実施日

平成 28 年 7 月 18 日(月) 午前 8 : 00 より

3. ご利用時間

原則 0 : 00 ~ 24 : 00(所定のシステムメンテナンス時間を除く)

【メンテナンスによる休止日時】

- ・毎月:第 1・3 月曜日の 2 : 00 ~ 6 : 00
- ・1 月:第 2 月曜日(成人の日)、7 月:第 3 月曜日(海の日)、9 月:第 3 月曜日(敬老の日)、10 月:第 2 月曜日(体育の日)は、前日 23 : 00 ~ 当日 8 : 00 を休止

4. 利用時間拡大によるお客さまのメリット

- (1)カード会社や収納代行会社など各社では、お客さまの利便性向上のため、Webサイトで預金口座振替依頼書を登録する手続きを推奨しており、利用ニーズの高い深夜帯でのサービス時間の拡大が課題となっておりました。本件対応により、原則 24 時間登録手続きが可能となり、当行に普通預金口座をお持ちのお客さまであれば、いつでも好きな時間にご利用が可能となります。
- (2)すでに当行キャッシュカードは、コンビニ A T M で 24 時間・365 日の利用が可能ですが、本件対応により、口座振替依頼書電子受付サービス(ペイジー口座振替依頼書受付サービス)および道銀デビットカードサービス(J - D e b i t)のご利用時間も原則、24 時間・365 日となります。
- (3)本年 5 月 26 日よりサービスを開始したヤフー(株)が提供する「預金払い」サービスや「Yahoo! マネー」、6 月 13 日にサービスを開始した電子マネー「楽天 E d y」についても、24 時間・365 日当行預金口座の登録が可能となります。

(1)口座振替依頼書電子受付サービスとは

当行に普通預金口座およびキャッシュカードを保有するお客さまが、本サービスを提供している収納機関の店頭にて、専用端末にキャッシュカードを通すことで、代金等の引落しを行うための預金口座振替依頼書を登録するサービスです。

(2)デビットカードサービス(J - D e b i t)とは

全国のJ - D e b i tの加盟店でのお買い物の際、専用端末に当行のキャッシュカードを通すことで、預金口座からご利用代金が即時に決済されるサービスです。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

北海道銀行	ダイレクトバンキングセンター	吉井・前田	TEL011-815-1219
	広報CSR室	大海・西東	TEL011-233-1005