

平成 29年 9月 20日

各 位

株式会社 北海道銀行

北海道銀行 A T M画面のユニバーサルデザイン化および 新サービスの開始について

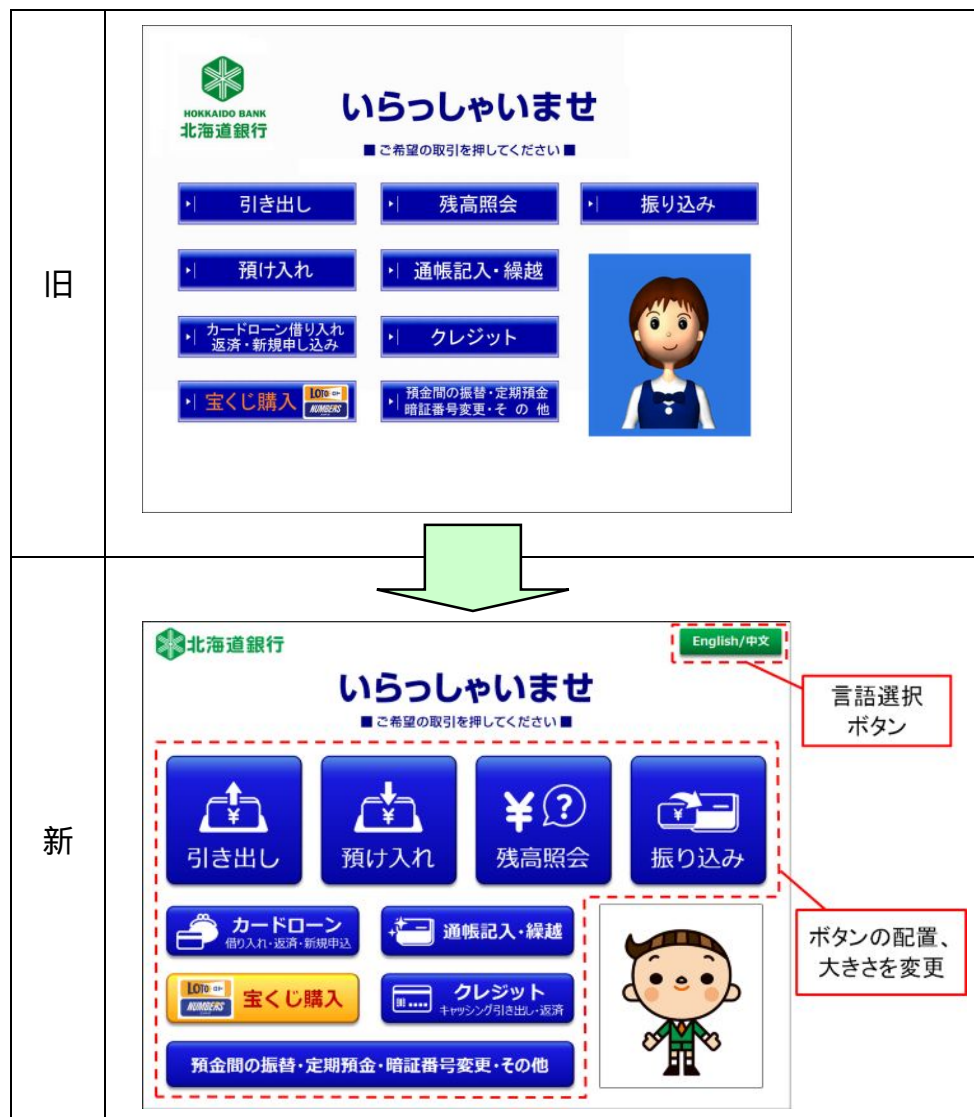
北海道銀行（頭取 笹原 晶博）は、お客さまへの利便性・サービスの向上を目的に平成 29年 9月 21日（木）より A T M画面のユニバーサルデザイン化 および 新サービスを開始しますのでお知らせいたします。

記

1. A T Mトップ画面のユニバーサルデザイン化

画面の視認性や操作性を高めるため、ご利用頻度の高い「引き出し」、「預け入れ」、「残高照会」、「振り込み」の操作ボタンを画面上部にサイズを大きくアイコンとともに表示し、見やすく使いやすい画面に改善します。

< A T Mトップ画面イメージ >



2. 新サービスについて

(1) 外国語によるご案内機能

取引選択画面の「English/中文」ボタンを押すと、「引き出し」「預け入れ」「残高照会」「通帳記入」のお取引について、英語 および 中国語によるご案内をいたします。

< 外国語によるご案内 イメージ >



(2) 商品・サービス案内機能

お客様の年齢、性別、お取引状況などから分析した、お客様に最適な商品・サービス・キャンペーンのご案内を A T M画面で表示します。

3. 取扱開始日

平成 29 年 9 月 21 日 (木) より順次開始いたします。

以 上

【お問い合わせ先】	北海道銀行 営業企画部 笹原	TEL 011-233-1417
	北海道銀行 広報 C S R 室 小山・西東	TEL 011-233-1005