

平成 30 年 12 月 13 日

各 位

株式会社 北海道銀行

## 「道銀ダイレクトサービス」への生体認証ログイン機能の導入について

北海道銀行（頭取 笹原 晶博）は、12月17日（月）より「道銀ダイレクトサービス」（個人向けインターネットバンキング）での生体認証ログイン機能を導入しますので、お知らせいたします。

本機能の導入により、「道銀ダイレクトサービス」へログインする際の入力操作が省略され、お客さまの利便性向上およびセキュリティ強化につながります。

当行は、これからもお客さまの幅広いニーズにお応えするため、更なるサービスの向上に努めてまいります。

なお、本機能の導入は北海道内に本店を置く金融機関では初めての取り扱いとなります。

### 記

#### 1. 実施日

平成 30 年 12 月 17 日（月）

#### 2. 生体認証ログイン機能の概要

スマートフォンのワンタイムパスワードアプリ※1 から、「道銀ダイレクトサービス」にログインする際、スマートフォン端末※2 に搭載された生体認証機能（指紋認証または顔認証）による、ログインが可能となります。（これまで、ログインする際は「ログインネーム」、「ログインパスワード」を入力いただいていたおりましたが、入力操作が不要となります。）

※1 ワンタイムパスワードアプリのバージョンが 5.0 以上でご利用いただけます。

※2 お使いの端末によっては本機能をご利用いただけない場合があります。

#### 3. ご利用環境

種類	利用可能な OS
指紋認証（iPhoneX は顔認証）	iOS9 以上
指紋認証	Android6 以上

※ 上記のご利用環境を満たしていても生体認証機能が未搭載の端末ではご利用いただけません。

#### 4. ご利用規定の改定

生体認証ログイン機能の取扱開始に伴い、「道銀ダイレクトサービスご利用規定」を改定いたします。改定後の内容については、当行ホームページ「道銀ダイレクトサービス」にてご案内いたします。

以 上

#### 【本件に関する照会先】

北海道銀行 ダイレクトバンキングセンター 奥野・石丸 TEL 011-815-1172  
広報CSR室 小山・西東 TEL 011-233-1005

## 生体認証ログイン機能について

### 生体認証ログイン機能とは

スマートフォンのワンタイムパスワードアプリ(ソフトウェアトークン)から、道銀ダイレクトサービスへログインする際、スマートフォンに搭載された生体認証機能(指紋認証・顔認証)によりログインする機能です。  
(ログインする際の「ログインネーム」・「ログインパスワード」の入力を省略することができます。)

### 生体認証機能をご利用いただける環境

種類	利用可能な OS
指紋認証(iPhoneXはFaceID)	iOS9以上
指紋認証	Android6以上

#### 【ご注意】

※OSのバージョンが上記を満たしていても生体認証機能が未搭載の端末ではご利用いただけません。  
※お使いの端末や、SIM等によっては本機能をご利用いただけない場合があります。  
※ワンタイムパスワードアプリのバージョンが5.0以上でご利用いただけます。

### 生体認証機能の設定方法

【例: Android端末の場合】

ワンタイムパスワードアプリを起動し「生体認証ログイン利用設定」へ進みます。

道銀ダイレクトサービスの「ログインネーム」と「ログインパスワード」を入力します。

「OK」をタップして進みます。

「生体認証でログイン」をタップすると生体認証によるログインができます。

### 生体認証に複数回失敗し、ロックがかかった場合

・生体認証の操作を複数回失敗した場合、スマートフォンの生体認証機能はロックされます。  
(ロック解除の操作は端末ごとに異なりますので、取扱説明書等を参照いただきご自身で操作をお願いいたします。)  
・生体認証機能がロックされた状態でも「ログインネーム」「ログインパスワード」を入力し、通常通りログインすることが可能です。