

2020年4月30日

各位

株式会社 北海道銀行

ゴールデンウィーク期間中における休日相談実施について

北海道銀行（頭取 笹原 晶博）は、新型コロナウイルス感染症拡大を踏まえた、法人・個人事業主さまおよび個人のお客さまの各種ご相談に対応するため、下記の通り休日相談を実施いたします。

当行は地域金融機関として、新型コロナウイルス感染症拡大で影響を受けているお客さまのご融資やご返済に関するご相談に、迅速かつきめ細かに対応してまいります。

記

1. 休日相談窓口の実施

実施日時	2020年5月2日(土)～6日(祝・水) 9:00～15:00	2020年5月2日(土)～4日(祝・月) 9:00～15:00
実施店舗 ※詳細は、別紙参照	本店・旭川・函館・釧路・帯広・北見・苫小牧	薄野・麻生・琴似・白石・月寒・平岸・小樽・室蘭・伊達・千歳・滝川・岩見沢・野幌・砂川・稚内・根室・網走・紋別・留萌・名寄・士別・富良野・中標津・岩内
ご相談内容	1. 事業性資金 新型コロナウイルス感染症拡大の影響による融資ご相談 （取り扱いが予定されている実質無利子融資制度のご相談を含みます。） 2. 個人ローン 新型コロナウイルス感染症拡大の影響によるご返済額見直し等のご相談 ※既往の取引店に関わらず対応いたします。	
ご予約	ご予約は不要ですが、混雑も予想されます。来店希望の店舗へ事前にご予約の連絡をいただくことで、確実にご相談をお受けいたします。 （店舗と電話番号は別紙をご参照願います。）	

2. 休日電話相談の実施

実施日時	2020年5月2日(土)～6日(祝・水) 9:00～15:00
電話番号	フリーダイヤル 0120-113-135 ・ 0120-003-162 ・ 0120-702-002
ご相談内容	1. 事業性資金 新型コロナウイルス感染症拡大の影響による融資ご相談 （取り扱いが予定されている実質無利子融資制度のご相談を含みます。） 2. 個人ローン 新型コロナウイルス感染症拡大の影響によるご返済額見直し等のご相談

以上

〈本件に関するお問い合わせ先〉

北海道銀行 広報 CSR 室 小山 TEL 011-233-1005

【ゴールデンウィーク期間中における休日相談窓口店舗一覧】

※ 営業時間は 9:00～15:00 となります。

【札幌地区】

店舗名	住所	電話番号	設置日				
			5/2	5/3	5/4	5/5	5/6
本店	札幌市中央区大通西 4 丁目 1	011-261-7111	○	○	○	○	○
薄野支店	札幌市中央区南 4 条西 5 丁目 1	011-511-6106	○	○	○		
麻生支店	札幌市北区麻生町 5 丁目 1-24	011-726-2571	○	○	○		
琴似支店	札幌市西区山の手 3 条 1 丁目 3-22	011-631-0311	○	○	○		
白石支店	札幌市白石区本通 5 丁目北 1-22	011-861-0191	○	○	○		
月寒支店	札幌市豊平区月寒中央通 7 丁目 3-13	011-851-8241	○	○	○		
平岸支店	札幌市豊平区平岸 3 条 9 丁目 1-41	011-821-2481	○	○	○		

【札幌地区以外】

店舗名	住所	電話番号	設置日				
			5/2	5/3	5/4	5/5	5/6
旭川支店	旭川市 2 条通 9 丁目 228	0166-26-0141	○	○	○	○	○
函館支店	函館市本町 7-18	0138-51-2211	○	○	○	○	○
釧路支店	釧路市北大通 10 丁目 2-1	0154-23-3111	○	○	○	○	○
帯広支店	帯広市西 3 条南 9 丁目 1	0155-23-7111	○	○	○	○	○
北見支店	北見市北 1 条西 1 丁目 1	0157-23-3121	○	○	○	○	○
苫小牧支店	苫小牧市表町 2 丁目 1-14	0144-33-9211	○	○	○	○	○
小樽支店	小樽市稲穂 2 丁目 8-9	0134-23-5111	○	○	○		
室蘭支店	室蘭市中島町 1 丁目 22-5	0143-45-2511	○	○	○		
伊達支店	伊達市鹿島町 13-3	0142-23-3188	○	○	○		
千歳支店	千歳市千代田町 4 丁目 1	0123-23-5555	○	○	○		
滝川支店	滝川市明神町 1 丁目 5-41	0125-22-5111	○	○	○		
岩見沢支店	岩見沢市 4 条西 6 丁目 2	0126-22-3131	○	○	○		
野幌支店	江別市野幌町 56	011-384-1231	○	○	○		
砂川支店	砂川市西 1 条北 2 丁目 1-16	0125-54-2111	○	○	○		
稚内支店	稚内市中央 3 丁目 11-10	0162-23-5221	○	○	○		
根室支店	根室市花咲町 2 丁目 31	0153-24-4115	○	○	○		
網走支店	網走市南 4 条西 2 丁目 3	0152-43-2161	○	○	○		
紋別支店	紋別市本町 5 丁目 1-5	0158-24-2101	○	○	○		
留萌支店	留萌市錦町 3 丁目 2-47	0164-42-2434	○	○	○		
名寄支店	名寄市西 4 条南 7 丁目 5	01654-2-2111	○	○	○		
士別支店	士別市大通東 6 丁目 2295	0165-23-2151	○	○	○		
富良野支店	富良野市日の出町 5-10	0167-23-2161	○	○	○		
中標津支店	標津郡中標津町大通北 1 丁目 2-1	0153-72-8001	○	○	○		
岩内支店	岩内郡岩内町字高台 1-4	0135-62-1515	○	○	○		