

## 「道銀ダイレクトサービス」のサービス内容変更のお知らせ

「道銀ダイレクトサービス（個人向けインターネットバンキング）」は、2020年8月17日(月)よりキャッシュカードをご利用中の口座であれば事前申込み不要でご利用いただけるサービスとなります。

サービスの変更に伴い、既にご利用中のお客さまにつきましても、ご利用方法が一部変更となりますので、下記の留意点をご確認いただき引き続きご利用くださいますようお願いいたします。

### 1. ご利用方法の変更点

#### (1) ログイン方法の追加

現 行	変 更 後
「ログインネーム」・「ログインパスワード」によるログイン	「ログインネーム」・「ログインパスワード」によるログイン または 「 <u>店番号</u> 」・「 <u>口座番号</u> 」・「ログインパスワード」によるログイン

#### (2) 確認用パスワードの廃止

現 行	変 更 後
振込・振替等のお取引時に入力	入力不要

### 2. お客さまのご留意点

#### (1) 現在ダイレクトサービスをご利用中のお客さま

これまでどおりご利用いただけますが、以下の取引につきましては、8月17日(月)以降はキャッシュカード暗証番号による本人認証が必要になりますので、ご利用口座のキャッシュカードをお持ちでないお客さまは作成をお願いします。

《キャッシュカード暗証番号の認証が必要となるお取引》

- ・ログインパスワード再登録手続き

#### (2) 新たにダイレクトサービス利用をご希望されるお客さま

北海道銀行ホームページ上の「インターネットバンキング新規登録」ボタンよりご登録の上、ご利用ください。

(※1) キャッシュカードを発行していない口座はダイレクトサービスをご利用いただけません。

(※2) ご商売等にご利用いただいている口座など、一部の口座につきましては、引き続き事前のお申込みが必要となります。

(3) **ダイレクトサービスをお申込み後、新規登録手続きが済んでいないお客さま**

北海道銀行より郵送でお届けしました「初回確認用パスワード」につきましては、8月17日(月)以降は無効となります。

ダイレクトサービスの新規登録方法が変わりますので、まだ新規登録手続きがお済みでないお客さまは、次のとおり手続きいただきますようお願いいたします。

手 続 き 方 法	手 続 き 日
「初回確認用パスワード」による新規登録	8月16日(日)まで
キャッシュカードの暗証番号による新規登録	8月17日(月)以降

以上

**本件に関するお問い合わせ先**

北海道銀行 ダイレクトバンキングセンター

フリーダイヤル 0120-506-201

フリーダイヤルをご利用いただけない場合 011-818-1125 (有料)

受付時間 9時～17時 (銀行窓口休業日は除きます)