

2024年2月29日

各位

株式会社 北海道銀行

外貨両替をはじめとした外貨現金の取り扱い終了について

ほくほくフィナンシャルグループの北海道銀行（頭取 兼 間 祐二）は、キャッシュレス決済の普及による取り扱い減少や外部環境の変化等を踏まえ、外貨両替および外貨預金からの外貨現金払い出しの取り扱いを終了させていただきます。

併せて、代替サービスとしてトラベックスジャパン株式会社の外貨両替提携サービスの取り扱いを開始いたしますので、ご案内申し上げます。

お客さまにはご不便をおかけしますが、何とぞご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. 外貨両替、外貨預金からの外貨現金払い出し終了日について

(1) 外貨両替

取扱店	取扱終了日
外貨両替プラザ（地下鉄大通駅出張所）	2024年3月29日（金）
函館支店、苫小牧支店、旭川支店、北見支店、釧路支店、帯広支店	2024年3月29日（金）
外貨自動両替機（外貨両替プラザ、セイコーマートニセコひらふ店）	2024年3月31日（日）

※外貨両替プラザに併設している口座開設プラザは営業を継続いたします。

(2) 外貨預金からの外貨現金払い出し

2024年3月29日（金）をもって、外貨積立サービス（外貨普通預金 定額自動振替サービス）ご契約者さま限定の外貨預金からの外貨現金払い出しを終了いたします。

2. トラベックスジャパン株式会社との提携サービスについて

(1) 取扱開始日：2024年3月21日（木）

(2) 提携サービスの概要

外貨宅配サービス 【日本円 →外国通貨】	当行ホームページの専用バナーまたは店頭備え付けのリーフレットに記載している二次元コードから、トラベックスジャパン株式会社が提供する申込専用ページにアクセスし外国紙幣をご注文いただくと、ご自宅またはトラベックス店舗まで所定の時間帯にお届けするサービスです（インターネットで24時間利用可能）。
外貨郵送買取サービス 【外国通貨 →日本円】	トラベックスジャパン株式会社が提供する申込専用ページから「外貨郵送買取依頼申込書」をダウンロードし、外貨紙幣と一緒に同社に郵送（一般書留）いただけますと、後日お客さまのご指定の口座に買取代金（日本円）が振り込まれるサービスです。
店頭相場優遇サービス	日本国内のトラベックス店舗で北海道銀行のキャッシュカードを提示いただくと、各店舗の店頭相場から優遇が受けられるサービスです。

※トラベックスジャパン株式会社が提供する申込専用ページは、取扱開始日より、当行ホームページの専用バナーよりご確認ください。

※取り扱いには一定の条件があります。詳細は[トラベックスホームページ](#)をご確認ください。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

北海道銀行 国際部	吉田・中山	TEL 011-233-1093
広報 CSR 室	坂野	TEL 011-233-1005

