

2025年3月5日

各位

株式会社 北海道銀行

**「どうぎんアプリ」に新機能搭載 第2弾！
「住所・電話番号・名義変更サービス」等の提供開始について**

ほくほくフィナンシャルグループの北海道銀行（頭取 兼間 祐二）は、2025年3月10日より「どうぎんアプリ」にて「住所・電話番号・名義変更サービス」「キャッシュカード停止・再開サービス」「クレジット・Visa デビット申込みサービス」の提供を開始いたします。

「住所・電話番号・名義変更サービス」では、店頭にお越しいただくことなく届出事項の変更手続きが可能です。なお、名義変更を来店不要でお手続きいただけるサービスは北海道に本店を置く地方銀行としては当行が初の取扱いとなり、その他の追加サービスとあわせてより便利に「どうぎんアプリ」をご利用いただけます。

当行および北陸銀行は、2024年3月より両行が提供する個人向けスマートフォンアプリの利便性向上を目的とした「銀行アプリ開発プロジェクト※」を始動しており、本サービスは当行として第2弾のリリースとなります。

今後も最新の技術を活用した商品・サービスの開発に取り組むことにより、お客さまの利便性向上に努めてまいります。

※) 詳細は、以下のほくほくフィナンシャルグループ ニュースリリースをご参照ください。

2024年3月22日付 [「新たな顧客体験向上を目指した銀行アプリ開発プロジェクトについて」](#)

2025年1月29日付 [「新たな顧客体験向上を目指した銀行アプリ開発プロジェクト第2弾機能のリリースについて」](#)

記

1. 住所・電話番号・名義変更サービス

ご利用対象	個人のお客さま（法人および個人事業主の方はご利用いただけません）
サービス概要	<ul style="list-style-type: none">・当行へお届けの住所、電話番号、名義、勤務先情報の変更をお申し込みいただけます。・変更内容は最短翌営業日に反映し、電子メールにてお手続き結果をお知らせいたします。・名義変更など本人確認※が必要なお手続きの場合、「公的個人認証サービス（JPKI）」をご利用いただけます。 ※その他本人確認方式「eKYC（ホ方式）」もご利用いただけます。

<画面イメージ>



2. キャッシュカード停止・再開サービス

ご利用対象	個人のお客さま（法人および個人事業主の方はご利用いただけません）
サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> ・お手持ちのキャッシュカードの一時利用停止や利用再開をお申し込みいただけます。 ・キャッシュカードを長期間利用しない場合などに一時利用停止を設定することで、詐欺などの犯罪被害防止にお役立ていただけます。 ・キャッシュカード停止・再開は、お申し込み後即時反映いたします。

<画面イメージ>



3. クレジット・Visa デビット申込みサービス

ご利用対象	個人のお客さま（法人および個人事業主の方はご利用いただけません）
サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> ・以下のカードをお申し込みいただけます。 道銀 VISA カード※（クレジットカード） 道銀 Visa デビット ※道銀 VISA カードについては、道銀カード(株)の申し込みページへ遷移します。 ・お手続き完了後、1～2 週間でカードを郵送いたします。

4. 提供開始日

2025 年 3 月 10 日（月）

5. 今後提供予定のサービス

- ・ お手続きサービスの対象拡大（通帳およびキャッシュカードの紛失・発見届出等）
- ・ 投資信託口座・NISA 口座開設申し込み（普通預金口座をお持ちのお客さま向け） など

6. 該当する SDGs の目標



SDGs は Sustainable Development Goals の略称で、2015 年に国連で採択された 2030 年までに達成すべき 17 の目標と 169 の具体的なターゲットを定めた「持続可能な開発目標」です。ほくほくフィナンシャルグループは、2019 年 4 月に「SDGs 宣言」を表明しました。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

北海道銀行 デジタル戦略部 平尾・柳澤 TEL 011-233-1418
 広報 CSR 室 坂野・住吉 TEL 011-233-1005