

平成 25 年 3 月 1 日

各 位

株式会社 **北海道銀行**

金融円滑化法期限到来後の対応方針の公表について

北海道銀行（頭取 堰八義博）は、「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律」が本年 3 月 31 日に期限を迎えるにあたり、その期限到来後の対応方針を作成しましたのでお知らせいたします。

以 上

【本件に関する内容照会先】

株式会社 北海道銀行 融資部融資企画室 佐藤(孝) TEL 011-233-1061

平成 25 年 3 月 1 日

株式会社 北海道銀行

「中小企業金融円滑化法」期限到来後の対応方針について

北海道銀行は、「地域共栄」を経営理念として、これまでも地域のお客様の金融円滑化へ向けて積極的な取り組みを進めてまいりました。

「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律（中小企業金融円滑化法）」は、平成 25 年 3 月末を以って期限を迎えますが、法期限到来後も当行の金融円滑化に向けた基本方針は何ら変わるものではないです。

従前と変わらず、中小企業のお客様および住宅ローンをご利用のお客様からのお借入れ条件の変更や新たなお借入れの申込みに対して、適切な審査を行い、真摯かつ柔軟に対応してまいります。中小企業のお客様に対しては、経営課題の解決に向けたサポートを継続させていただき、「地域共栄」の経営理念に即した対応に努めてまいります。

「金融円滑化相談窓口」についても、これまでと同様の体制で継続いたします。

記

金融円滑化に関する基本方針

1. 地域のお客様への円滑な資金供給の実現に向けて真摯かつ柔軟に取り組みます。
2. 中小企業のお客様や住宅ローンをご利用のお客様からのご相談について、親身かつ迅速に対応いたします。
3. お客様からのお借入条件の変更等の申込みについて、他の金融機関、信用保証協会等と緊密な連携を図ってまいります。
4. お客様の企業価値向上のための経営改善支援を行い、お客様とともに問題解決に向け取り組んでまいります

以 上

金融円滑化ご相談窓口（フリーダイヤル）

1. ご返済にかかるとご相談

（1）住宅ローンご利用のお客様

ご相談窓口	北海道銀行個人融資部
電話番号（フリーダイヤル）	0120-702-002
営業時間	銀行営業日 9:00～16:00 土 曜 日 10:00～16:00 ※ 日曜・祝日および12/31～1/3は休業

（2）中小企業および個人事業主のお客様

ご相談窓口	北海道銀行中小企業ご返済相談窓口
電話番号（フリーダイヤル）	0120-160-305
営業時間	銀行営業日 9:00～16:00

2. 金融円滑化苦情受付窓口

受付窓口	北海道銀行金融円滑化苦情受付窓口
電話番号（フリーダイヤル）	0120-910-444
営業時間	銀行営業日 9:00～17:00

「金融円滑化ご相談窓口」(営業店)

平成25年3月1日現在

ご相談窓口	電話番号	住宅ローンのご相談	中小企業・事業主のご相談	営業日	営業時間
住宅ローンプラザ 大通	011-233-1122	○		銀行営業日・土曜日 (12/31～1/3は休業)	9:00～16:30
住宅ローンプラザ 北二十四条	011-707-5180	○		銀行営業日・土曜日 (12/31～1/3は休業)	9:00～16:30
住宅ローンプラザ 新さっぽろ	011-896-2501	○		銀行営業日	9:00～16:30
住宅ローンプラザ 函館	0138-42-1700	○		銀行営業日	9:00～15:00
住宅ローンプラザ 旭川	0166-26-0198	○		銀行営業日	9:00～15:00
住宅ローンプラザ 帯広	0155-23-7173	○		銀行営業日	9:00～15:00
住宅ローンプラザ 釧路	0154-23-3118	○		銀行営業日	9:00～15:00
住宅ローンプラザ 苫小牧	0144-33-9920	○		銀行営業日	9:00～15:00
住宅ローンプラザ 千歳	0123-27-4500	○		銀行営業日	9:00～15:00
住宅ローンプラザ 小樽	0134-24-5900	○		銀行営業日	9:00～15:00
住宅ローンプラザ 室蘭	0143-46-7700	○		銀行営業日	9:00～15:00
住宅ローンプラザ 北見	0157-61-1200	○		銀行営業日	9:00～15:00
屯田パーソナル支店	011-771-7777	○		銀行営業日	9:00～15:00
あいの里パーソナル支店	011-778-7777	○		銀行営業日	9:00～15:00
宮の森パーソナル支店	011-612-8000	○		銀行営業日	9:00～15:00
本店	011-261-7111	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
豊平支店	011-811-4221	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
南一条支店	011-261-0301	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
創成支店	011-251-2131	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
月寒支店	011-851-8241	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
薄野支店	011-511-6106	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
東札幌支店	011-841-0201	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
平岸支店	011-821-2481	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
恵庭支店	0123-32-4131	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
千歳支店	0123-23-5555	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
北広島支店	011-373-3511	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
札幌駅前支店	011-241-1241	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
札幌駅北口支店	011-726-3221	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
鳥居前支店	011-611-6421	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
中央市場支店	011-621-3201	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
琴似支店	011-631-0311	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
白石支店	011-861-0191	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
美香保支店	011-704-1151	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
麻生支店	011-726-2571	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
東苗穂支店	011-782-7111	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
新さっぽろ支店	011-891-1111	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
北二十四条支店	011-756-3911	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
手稲支店	011-682-5111	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
篠路支店	011-771-6251	○	○	銀行営業日	9:00～15:00

「金融円滑化ご相談窓口」(営業店)

平成25年3月1日現在

ご相談窓口	電話番号	住宅ローンのご相談	中小企業・事業主のご相談	営業日	営業時間
清田支店	011-881-4411	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
野幌支店	011-384-1231	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
北栄支店	011-752-1511	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
花川支店	0133-74-2121	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
流通センター前支店	011-862-5333	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
道庁支店	011-281-1313	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
山鼻支店	011-531-7611	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
川沿支店	011-571-1152	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
函館駅前支店	0138-22-8161	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
木古内支店	01392-2-2626	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
今金支店	0137-82-0231	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
函館支店	0138-51-2211	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
小樽支店	0134-23-5111	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
岩内支店	0135-62-1515	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
寿都支店	0136-62-2416	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
室蘭支店	0143-45-2511	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
伊達支店	0142-23-3188	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
苫小牧支店	0144-33-9211	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
早来支店	0145-22-2531	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
洞爺支店	0142-76-2151	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
登別支店	0143-85-2621	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
白老支店	0144-82-2381	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
岩見沢支店	0126-22-3131	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
栗山支店	0123-72-1325	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
当別支店	0133-23-2132	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
月形支店	0126-53-2016	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
長沼支店	0123-88-2727	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
滝川支店	0125-22-5111	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
砂川支店	0125-54-2111	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
芦別支店	0124-22-3451	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
赤平支店	0125-32-2111	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
美唄支店	0126-63-2136	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
旭川支店	0166-26-0141	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
美瑛支店	0166-92-1141	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
士別支店	0165-23-2151	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
名寄支店	01654-2-2111	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
富良野支店	0167-23-2161	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
豊岡支店	0166-31-4181	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
永山支店	0166-48-3050	○	○	銀行営業日	9:00～15:00

「金融円滑化ご相談窓口」(営業店)

平成25年3月1日現在

ご相談窓口	電話番号	住宅ローンのご相談	中小企業・事業主のご相談	営業日	営業時間
稚内支店	0162-23-5221	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
天塩支店	01632-2-1011	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
留萌支店	0164-42-2434	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
羽幌支店	0164-62-1241	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
北見支店	0157-23-3121	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
網走支店	0152-43-2161	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
斜里支店	0152-23-2131	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
紋別支店	0158-24-2101	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
中湧別支店	01586-2-2151	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
釧路支店	0154-23-3111	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
白糠支店	01547-2-2161	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
根室支店	0153-24-4115	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
中標津支店	0153-72-8001	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
帯広支店	0155-23-7111	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
芽室支店	0155-62-2111	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
広尾支店	01558-2-3121	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
足寄支店	0156-25-2165	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
東京支店	03-3241-3276	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
仙台支店	022-224-5311	○	○	銀行営業日	9:00～15:00
ビジネスローンプラザ	011-233-1111		○	銀行営業日	9:00～16:00