

平成 22 年 4 月 6 日

各 位

株式会社北海道銀行

### 個人情報の流出に関するお知らせ

北海道銀行（頭取 堰八義博）では、個人ローンの管理回収業務をほくほく債権回収株式会社に委託しておりますが、今般、同社北海道事業本部において弊行から委託したお客様に関する情報の一部が外部に流出したことが判明いたしましたのでお知らせいたします。従来から情報管理の徹底については、特に注意を払って参りましたが、このような事態を招くことになり、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

流出した情報の内容は以下のとおりです。

流出した情報	弊行住宅ローンご利用の 4 6 6 先のお客様の氏名、取引店、およびほくほく債権回収(株)の管理コード
情報流出先	弊行住宅ローンご利用の 1 0 先 (ただし、上記 1 0 先のお取引先にそれぞれ 5 0 件程度の情報が記載された書類が混入し、その合計が 4 6 6 先であります。)

内部調査の結果、委託先であるほくほく債権回収株式会社において、お客様に郵送する書類に誤って上記の情報が記載された社内資料が混入し、そのまま発送したことが今回の情報流出の原因でございます。ただし、上記の流出した情報にはお客様の住所、電話番号、生年月日、口座番号等の記載はなく、今後流出した情報が悪用される可能性は極めて低く、お取引にも全く影響ございません。

なお、今回の事態を受けまして、情報が流出したお客様全てに個別に経緯等をご説明して参ります。

また、今後の対応策といたしまして、ほくほく債権回収株式会社におきましては、郵送方法の見直しを行い、情報の混入を防止する対策を講じております。合わせて、弊行といたしましても、行内のみならず外部委託先における情報管理の徹底に向けて従来以上に取組み参ります。

本件について、お客様からのお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

北海道銀行 お客様相談室
電話番号 0 1 2 0 - 0 0 3 - 1 6 2 (フリーダイヤル)
受付時間 平日 9:00 ~ 17:00

【本件照会先】北海道銀行 広報 C S R 室 沼田 Tel011-233-1005