

平成 27 年 6 月吉日

お客さま各位

株式会社北海道銀行

ANSER - PC (パソコン) サービスの終了について (ご案内)

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は道銀パソコンサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、道銀パソコンサービスをご利用のお客さまのうち、「専用端末機」や「パソコン専用ソフト(専用モデム使用)」をご利用いただいている一部のお客さまについて、株式会社NTTデータから提供されている「ANSER - PC」サービス(残高照会、入出金明細、振込・振替等)は、サービス利用に必要な機器の保守終了等を背景に、同社より平成27年10月末をもってサービスの提供を終了すると発表されております。

これに伴い、平成27年11月以降、「ANSER - PC」サービス(残高照会、入出金明細、振込・振替等)がご利用いただけなくなります。現在、「ANSER - PC」サービスをご利用中のお客さまにおかれましては、誠に恐れ入りますが、代替サービスへのお申込みをお早めにお手続きくださいますようお願い申し上げます。

なお、道銀パソコンサービスの提供サービスのうち、データ伝送サービス(総合振込、給与振込、口座振替、地方税納付等)はサービス終了の対象外ですが、「専用端末機」の保守や備品供給はメーカー側で既に終了しており、「パソコン専用ソフト」についても、WindowsVISTA以降のOSに対応しておらず、突然の故障等に対応できない状況です。このことから、代替サービスへのお申込みをお早めにお手続きくださいますようお願いいたします。

弊行では、代替サービスとして以下に記載のサービスを各種取り揃えておりますので、ご検討くださいますようお願い申し上げます。

詳しくはお取引店にお問合せください。

敬具

記

代替サービスは以下のとおりです。

道銀ビジネスWEBサービス(法人様向けインターネットバンキング)(1)

道銀パソコンサービス(VALUX型)(1)

上記サービスのお申込みには書面によるお手続きが必要です。

詳しくはお取引店にお問い合わせください。

(1)サービス内容につきましては当行ホームページ(<http://www.hokkaidobank.co.jp>)をご覧ください。

以上

本書面に関するお問い合わせ

各本支店(お取引店)

または

ダイレクトバンキングセンター(TEL:011-815-1229)

【受付時間 銀行営業日 9:00~17:00】