

平成 28 年 9 月 20 日

各 位

株式会社 北海道銀行

A T M一部取引障害にかかるお詫びについて

9月16日(金)に発生しましたA T Mにおける一部取引の障害により、お客さまをはじめ、関係者の皆さまにたいへんご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

この度の障害発生により当行のA T Mが利用できず、お客さまが他行のA T Mなどを利用になられ、お支払いされた手数料につきましては、当行で負担いたしますのでお知らせくださいますようお願い申し上げます。

記

1. 発生した障害の概要

(1) 内 容

9月16日(金)14時頃から以下のお取引等が利用できない状態となっておりました。

<北海道銀行のカードを利用したお取引>

- ・北海道銀行のA T Mによる他行あて振込
- ・他行(ゆうちょ銀行を含む)のA T Mによるお取引全般
- ・コンビニ等の提携A T M(E-net、ローソンA T Mを除く)によるお取引全般
- ・E-net、ローソンA T Mによる他行あて振込

<他行のカードを利用したお取引>

- ・北海道銀行のA T Mによるお取引全般

<その他>

- ・ペイジーおよび宝くじのお取引

(2) 障害発生・復旧日時

9月16日(金)14時頃から発生し、同日19時48分頃に復旧しております。

2. お客さまにお支払いいただいた手数料の返戻等について

たいへんお手数をおかけしますが、以下のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ先>

9月16日(金)システム障害にかかるA T M、キャッシュカードでのお取引、手数料について
のお問い合わせ総合窓口

- ・平日9時~17時 北海道銀行 総合事務部 電話 0120-571-300
- ・上記以外の曜日、時間帯 北海道銀行 自動機サービスセンター 電話 011-815-1291

以 上

<リリースに関するお問い合わせ先>

北海道銀行 経営企画部 広報CSR室 電話 011-233-1005