

2019年3月29日

各位

株式会社北海道銀行

フィッシングサイト詐欺に関するご注意について

2019年3月25日（月）、当行カードローン「ラピッド」を装ったフィッシングサイトへ誘導し、お客さまの個人情報を盗んだうえで、本人に成りすましカードローンを申し込む不正事案を確認いたしました。

1. お客さまへのご注意

① ログインについて

- ・ 北海道銀行カードローン「ラピッド」の公式サイト URL は「<https://rapi.jp>」です。必ず URL をご確認ください。

② ユーザーID、ログインパスワードの管理について

- ・ 当行から電子メール、twitter、Line、その他 SNS サービス等でお客さまの個人情報、ユーザーID、ログインパスワードをお聞きすることは一切ございません。
- ・ メールに記載されたリンク先のサイトにはユーザーID、ログインパスワードを絶対入力しないでください。万一入力してしまった場合は、至急ユーザーID、ログインパスワードの変更を行ってください。

2. 本件に関するお問い合わせ先

《フィッシングサイトに関するお問い合わせ窓口》

電話番号：0120-002-250

受付時間：銀行営業日[平日]9時～21時、[土日祝]9時～17時

以上