

2020年5月28日

お客さま各位

株式会社北海道銀行

## 特別定額給付金の手続きを装った詐欺にご注意ください

最近、北海道銀行の職員を名乗る不審な電話が確認されています。新型コロナウイルスに係る「特別定額給付金」に関して、**銀行員、警察官、市区町村の職員等が以下のことを行うことは絶対にありません。**

- ✓ 現金自動払機（ATM）の操作をお願いすること。
- ✓ 受給にあたり、手数料の振込みを求めること。
- ✓ メールやショートメッセージ（SMS）を送り、URLをクリックして給付金の申請手続きを求めること。
- ✓ 電話や訪問により口座番号や暗証番号をお伺いすること。
- ✓ キャッシュカードや現金、通帳をお預かりすること。

「特別定額給付金」のため必要と言われても、他人に口座番号や暗証番号を教えたり、通帳やキャッシュカードを渡さないでください。

万が一、上記のような不審な電話等を受けた場合は、詐欺と疑い、以下の連絡先または最寄りの警察署や警察相談専用電話「#9110」等にご相談ください。

### 【本件に対するお問い合わせ先】

北海道銀行コンプライアンス統括部

011-233-1173（受付時間：平日8：40～17：00）

以上