

2020年10月9日

各 位

株式会社 北海道銀行

自治体職員や銀行員を名乗り、口座番号や暗証番号を聞き出そうとする電話にご注意ください

自治体職員や北海道銀行の職員が、お客さまの「キャッシュカードの暗証番号」をお聞きすることは絶対にありません。

銀行の口座番号と暗証番号が第三者に流出すると、お客さまの預金口座から不正出金される被害につながる恐れがありますので、十分ご注意願います。

- ・ 当行からお客さま宛にお電話や訪問し、暗証番号を口頭でお尋ねすることはありません。
- ・ フリーダイヤルから発信された電話であっても、正しい電話番号とは限りませんので、発信元の電話番号をホームページ等でご確認ください。
- ・ 不審に思われた際は、すぐに最寄の警察やお取引店またはダイレクトバンキングセンターにご相談ください。

以 上

《本件に関するお問合せ先》

北海道銀行 ダイレクトバンキングセンター

電話番号：0120-002-250

受付時間：銀行窓口営業日[平日]9時～21時 [土日祝]9時～17時