

2021年6月15日

各位

株式会社北海道銀行

創成支店における新型コロナウイルス感染者の複数発生について

6月12日（土）に当行創成支店（札幌市中央区）に勤務する職員1名の新型コロナウイルス感染が判明したことから、同支店に勤務する職員全員のPCR検査を実施し、新たに3名が新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

お客さまには多大なご心配とご迷惑をおかけすることを深くお詫び申し上げます。

1. 創成支店の営業について

- ・ 感染した職員と濃厚接触機会があった職員を自宅待機または在宅勤務としています。
- ・ 創成支店は外部の専門業者による消毒を実施しております。
- ・ 感染した職員4名は渉外業務を担当しており、接触機会があったお客さまには既にご連絡を行っております。
- ・ 創成支店は、感染した職員との濃厚接触機会がなく、PCR検査で陰性を確認した職員、および代替要員により、通常通り営業を継続いたします。（ATMコーナーについても通常通り営業継続いたします。）
- ・ なお、創成支店の職員は常時マスクを着用しており、窓口にはアクリル板を設置する等の感染防止対策を行っておりますので、ご来店いただいたお客さまへの感染リスクの可能性は低いと思われまます。

2. 今後の対応について

- ・ 保健所等と連携のもと、濃厚接触者の特定など必要な対応を進めてまいります。

当行はお客さまと職員の安全を最優先に考え、感染拡大の抑止に取り組んでまいりますので、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

以上

<本件に関する問い合わせ先>

【お客さま】

北海道銀行創成支店

電話番号 011-251-2131

受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日は除きます。）

【報道関係者さま】

経営企画部 広報CSR室 担当 小山

電話番号 011-233-1005

受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日は除きます。）