

2021年12月21日

各位

株式会社 北海道銀行

個人のお客さま向け「定期預金の満期のご案内」「カードローンご利用明細」の
郵送による交付終了および電子交付サービス対象帳票の追加について

北海道銀行（頭取 兼間 祐二）は、環境への配慮等の観点から、既に一部の商品でご案内等の郵送を終了させていただいております個人のお客さま向け「定期預金の満期のご案内」「カードローンご利用明細」について、2022年4月4日（月）より下記商品の郵送を終了いたします。

併せて、新たに電子交付サービスの対象帳票に「当座預金お取引明細」「手数料口座引落し済のお知らせ」を追加いたします。

なお、郵送による交付を終了させていただく案内書類については、個人向けインターネットバンキング「道銀ダイレクトサービス」またはスマートフォンアプリ「どうぎんアプリ」の「電子交付サービス」よりいつでもご覧いただけますので、この機会にぜひご利用ください。

当行では、今後もお客さまの幅広いニーズにお応えできるようサービスの向上に努めてまいります。

記

1. 今回新たに郵送による交付を終了するご案内書類および追加となる商品^{※注1}

| ご案内書類 | 既に郵送を終了している商品 | 新たに終了となる商品 |
|----------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| 定期預金の満期（中間利払）のご案内 ^{※注2} | 自動継続扱スーパー定期預金 （預入期間1年以内） | 自動継続扱スーパー定期預金 （預入期間1年超） |
| | | 自動継続扱自由金利型定期預金 （全ての預入期間） |
| | | 自動継続扱新型期日指定定期預金 （全ての預入期間） |
| カードローンご利用明細 | 道銀 ATM カードローン | 全てのカードローン |

※注1 郵送は終了しますが、道銀ダイレクトサービスまたはどうぎんアプリの「電子交付サービス」により閲覧可能です。

※注2 以下の定期預金については引き続き「満期のご案内」を送付させていただきます。

- 普通形式の定期預金（自動継続にならない定期預金）
- 変動金利定期預金
- マル優制度をご利用の定期預金

2. 今回新たに電子交付によりご案内が可能となる書類^{※注3}

| ご案内書類 | 書類の説明 |
|-----------------|------------------------------------|
| 当座預金お取引明細 | 当座預金の入出金明細です。 |
| 手数料口座引落とし済のお知らせ | 貸金庫・セーフティケース等のご利用手数料の口座振替済のお知らせです。 |

※注3 今回、道銀ダイレクトサービスまたはどうぎんアプリの「電子交付サービス」により閲覧可能になります。電子交付をご希望されないお客さまには、従来同様郵送でご案内します。

3. 取扱開始日

2022年4月4日（月）発行分より

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

北海道銀行 デジタル戦略部 西井・松林 TEL 011-233-1429

【ご参考】道銀ダイレクトサービス「電子交付サービス」で閲覧可能な帳票（2022年4月4日以降）

| 業務区分 | 書類名 | 帳票 保存期間 |
|---------------------|--------------------|------------|
| 預金・ 投資信託・ ローン | お取引店・口座変更のお知らせ | 10年間 |
| | 取引報告書 | |
| | 収益分配金のご案内 | |
| | 収益分配金再投資のご案内 | |
| | 償還金のご案内 | |
| | 定時・定額購入契約のご案内 | |
| | ご投資状況のお知らせ | |
| | 特定口座内保管上場株式等払出通知書 | |
| | 特定口座譲渡損益額のお知らせ | |
| | 取引残高報告書 | |
| | 非課税口座内保管上場株式等払出通知書 | |
| | 非課税口座廃止通知書 | |
| | 定期預金の満期（中間利払）のご案内 | |
| | 積立定期預金ファミリーのご案内 | |
| | カードローンご利用明細 | |
| 当座預金お取引明細※ | | |
| 手数料口座引落し済のお知らせ※ | | |
| 取引報告書 | 特定口座年間取引報告書送付のご案内 | 10年間 |

※今回新たに取扱を追加する帳票