

2021年12月23日

各位

株式会社 北海道銀行

【重要】銀行・自治体職員を装ったフィッシング詐欺について

昨今、銀行や自治体職員を装い「電話」や「電子メール」、「SMS（ショートメッセージサービス）」でお客さまの情報を不正に聞き出し、キャッシュカードの暗証番号やインターネットバンキングのパスワード等を詐取する犯罪が全国的に発生しております。

- 当行はお客さまに対して「電子メール」や「SMS」を送付し、暗証番号やパスワード等を入力する画面へ誘導することはありません。また、当行職員が「電話」や「訪問」により暗証番号・パスワード等をお聞きすることはありません。
- 「還付金の手続き」や「インターネットバンキングの登録」を「電話」や「電子メール」で依頼することはありません。

当行のインターネットバンキングをご利用の際は当行ホームページまたは「どうぎんアプリ」からログイン願います。「電子メール」や「SMS」でログインを誘導された場合には、絶対に開かないでください。

誤って不審なサイトに口座番号やパスワード等を入力してしまった場合は、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

北海道銀行ダイレクトバンキングセンター

平日：0120-002-250

受付時間 9：00～21：00