

各位

株式会社 北海道銀行

一部店舗にて「ご来店予約サービス」を開始

北海道銀行は、2022年7月4日（月）より、スマートフォンやご自宅のパソコンなどから来店予約ができる「ご来店予約サービス」を開始いたします。

本サービスは、資産運用や各種ローンのご相談などを当行ホームページ等から事前にご予約いただくことで、店頭での混雑状況や待ち時間を気にすることなく、ご相談・お手続きいただけるサービスです。

当行では、今後ともお客さまのご要望にお応えし、心からご満足いただける質の高いサービスで道内ベストバンクを目指します。

●「ご来店予約サービス」の実施店舗および取扱相談内容等について

ご相談店舗名	取扱相談内容			ご相談予約受付可能時間(注1)
	ローン	資産運用	生命保険	
道銀ローンプラザ大通	●			平日 9:00～16:30 土日祝 9:30～16:30 ※土日祝は住宅ローンの相談のみ承ります。 12月31日～1月3日は休業です。
道銀ローンプラザ月寒	●			平日 9:00～16:30 土日 9:30～16:30 ※土日は住宅ローンの相談のみ承ります。 祝日および12月31日～1月3日は休業です。
月寒支店（注2）		●	●	平日 9:00～15:00 ※ご相談はプライベートバンキングセンター月寒の担当が承ります。
鳥居前支店（注2）		●	●	平日 9:00～15:00 ※ご相談はプライベートバンキングセンター札幌中央の担当が承ります。
どうぎん保険プラザ			●	平日 10:00～18:00 土日祝 9:30～16:30 ※12月31日～1月3日は休業です。

注1) 既に他のご予約がある場合や、ご希望の予約時間が指定できない場合もございますので、ご了承ください。

注2) 店舗へのご照会・連絡については、各プライベートバンキングセンターの担当が承ります。

●ご利用方法

当行ホームページ「ご来店予約サービス」からご利用いただけます。

(<https://www.hokkaidobank.co.jp/reservation/>)

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

北海道銀行 営業企画部 石井 TEL 011-233-1137
リテール推進部 山内 TEL 011-233-1022

