

2023年1月

各位

株式会社 北海道銀行

道銀住宅ローンおよび道銀個人向けローン「ご融資明細表」の電子交付について

平素より北海道銀行をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

当行は環境への配慮のため、2023年2月1日（水）より下記の書類を電子交付の対象といたします。これに伴い、個人向けインターネットバンキング「道銀ダイレクトサービス」またはスマートフォンアプリ「どうぎんアプリ」の「電子交付サービス」をご利用中のお客さまへの郵送による交付を終了いたします。

「道銀ダイレクトサービス」および「どうぎんアプリ」をご利用中のお客さまで引き続き郵送による交付をご希望される場合は、以下の方法にて交付方法の変更手続きをお願いいたします。

＜お手続き画面＞

1. 道銀ダイレクトサービス

お取引メニュー＞各種申込＞電子交付サービス＞交付状況・切替申込

2. どうぎんアプリ

「電子交付」ボタン＞交付状況・切替申込（ボタン押下で手続き画面へ遷移）

＜お手続き方法＞

郵送での交付を希望される「業務区分」ごとに「切替申込」ボタンを押下してお手続き願います。

なお、「道銀ダイレクトサービス」および「どうぎんアプリ」のご利用がないお客さまは引き続き郵送での交付となります。

今後もより一層のサービス向上に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

＜電子交付対象書類＞

書類名	書類の内容
ご融資明細表（固定金利）	固定金利証書貸付の返済予定表
ご融資明細表（変動金利）	変動金利証書貸付の返済予定表

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

北海道銀行 融資部 鈴木・青木 TEL 011-233-1143