

2023年10月19日

各位

株式会社 北海道銀行

## 全銀システム障害の影響により生じた損失の補填について

2023年10月10日から発生した全銀システムの不具合により、当行窓口・ATM・インターネットバンキングから一部金融機関宛の振込、一部金融機関から当行への振込入金が遅延する事象が発生し、お客さまにご迷惑をおかけしましたことお詫び申し上げます。

昨日、一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク(以下、「全銀ネット」)の加盟金融機関は、障害によりお客さまに生じた損害の補填に関する申し合わせを実施いたしました。

当行は、申し合わせ内容に基づきお客さまに生じた損失の補填につきまして下記の通り対応させていただきます。

(ご参考) 全銀ネットホームページ <https://www.zengin-net.jp/announcement/>

### 記

#### 1. 対象者

当行をご利用のお客さま

#### 2. 補償の対象

「振込ができない」「着金が遅れた」等の事象が発生し、お客さまにお支払いいただいた「手数料」「延滞金・遅延損害金」「貸出金利・貸越金利」等直接的な金融取引において発生した追加費用等

#### 3. 代表的な補償事例

##### (1) 手数料

- ①振込手数料
- ②組戻手数料
- ③自己宛小切手発行手数料

(2) 延滞金・遅延損害金：振込の着金が翌日以降に遅れたため、口座振替できず発生した延滞金利・遅延損害金

(3) 貸越利息・貸出金利：振込の着金が翌日以降に遅れたため、当座勘定の赤残発生に伴う貸越利息や預金残高不足を補うための一時的な貸出による貸出金利

#### 4. 補償の実施にあたって

補償の実施にあたっては、ATM利用明細、お取引計算書等の追加費用の確認ができる資料のご提出をお願いいたします。

<本件に関するお問い合わせ先>

最寄りの北海道銀行へお問い合わせください。