

【加盟店さま】ほくほくPay終了に関するFAQ

更新：2024年2月9日

No.	カテゴリ	お問い合わせ	回答
1	サービス内容	いつまで「ほくほくPay」サービスは利用できますか。	店舗での決済は、 2024年5月31日(金) までご利用可能です。 また、「加盟店管理システム」および「加盟店さま向けアプリ」での決済履歴等の各種機能は、 2024年9月30日(月) までご利用いただけます。
2	サービス内容	サービス終了までの期間に新規加盟店の申し込みは可能ですか。	加盟店・店舗さまの新規（追加）申込は、 2024年2月29日(木) をもって受付終了いたします。 また、すでにご契約のある加盟店さまにおかれましても新店舗のお申し込みはできません。
3	サービス内容	店頭提示QRコードや告知ツール（アクセプタンスマーク等）はどうしたらいいですか。	2024年6月1日(土)以降 、速やかに店頭から撤去・廃棄いただきますようお願いいたします。
4	サービス内容	北海道銀行または㈱リージョナルマーケティングから、「無償貸与」を受けている決済端末機（SUNMI端末・タブレット）はどうしたらいいですか。	当行本支店窓口へご返却をお願いいたします。また紛失等している場合も当行本支店窓口へお申し出ください。 【その他のスマホ決済サービス(※)のご契約があり、決済端末機の利用継続を希望する場合】 決済端末機は引き続きご利用いただくことが可能です。 (※) その他のスマホ決済サービスとは、㈱北海道銀行と加盟店契約を締結した「J-Coin Pay」、及び㈱リージョナルマーケティングが運営する「StarPayマルチ決済サービス」を指します。
5	サービス内容	なぜサービス終了するのですか。	本サービスは、スマホ決済サービスをご提供することでお客さまの決済業務効率化・集客力向上を図り、経営支援や地域活性化に貢献することを目的にスタートいたしましたが、昨今の市場環境の変化を鑑みて終了することといたしました。 今後もお客さまへの一層のサービス向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。
6	サービス内容	サービスを終了するとどうなりますか。	2024年6月1日(土)以降、「ほくほくPay」を含む「銀行Pay」の決済取引はご利用できなくなります。
7	サービス内容	サービス終了に伴い、「ほくほくPay」以外のアプリをご利用のお客さまにも影響は生じますか。	当行と契約している加盟店さまは、以下のQRコード決済サービスでの決済利用ができなくなります。 ゆうちょPay（提供元：ゆうちょ銀行）、ほくほくPay（提供元：北陸銀行）、はまPay（提供元：横浜銀行）、こいPay（提供元：広島銀行）、よかPay（提供元：福岡銀行・熊本銀行・十八親和銀行）、OKI Pay（提供元：沖縄銀行）、TOYOTA Walletにおける銀行Pay決済
8	サービス内容	「ほくほくPay加盟店管理システム」はいつまで利用可能ですか。	2024年9月30日(月)までご利用いただけます。 10月1日(火)以降は、決済履歴を含むすべての機能がご利用不可となりますので、必要な情報は事前に保存いただきますようお願いいたします。
9	サービス内容	「ほくほくPay加盟店向けアプリ」はどうしたらいいですか。	「ほくほくPay加盟店向けアプリ」は2024年9月30日(月)をもちまして全機能が停止するため、アンインストールいただきますようお願いいたします。

【加盟店さま】ほくほくPay終了に関するFAQ

更新：2024年2月9日

No.	カテゴリ	お問い合わせ	回答
10	サービス内容	サービス終了日に決済が発生した場合、入金はいつになりますか。	2024年6月3日(月)にご登録口座へご入金いたします。
11	サービス内容	「ほくほくPay」決済の取消はいつできますか。	決済当日のみ取消可能です。
12	契約	「ほくほくPay」解約の手続きはどうしたらいいですか。	当行からの契約解除通知をもちまして解約とさせていただきます。 契約解除通知につきましては、別途当行届出住所宛にご郵送いたします（3月上旬に送付予定）。
13	契約	その他のスマホ決済サービスも解約したいのですがどうしたらいいですか。	その他のスマホ決済サービスの解約をご希望される場合は、下記へお問い合わせください。 【北海道銀行ダイレクトバンキングセンター】 011-815-1278（9:00～17:00 土・日・祝除く）
14	契約	「ほくほくPay」の契約がある店舗を教えてください。	加盟店・店舗さまの契約情報につきましては、下記へお問い合わせください。 【北海道銀行ダイレクトバンキングセンター】 011-815-1278（9:00～17:00 土・日・祝除く）
15	問い合わせ	アプリ利用者（ユーザー）から「ほくほくPayのサービス終了」についてお問い合わせを受けた場合、どちらを案内したらいいですか。	アプリ利用者（ユーザー）さまのお問い合わせにつきましては、下記連絡先をご案内いただきますようお願いいたします。 【ほくほくPayヘルプデスク】 0120-550-985（9:00～17:00 土・日・祝除く）
16	問い合わせ	「ほくほくPay」の代替サービスはありますか。	その他のスマホ決済サービスをご希望される場合は、下記へお問い合わせください。 【北海道銀行デジタル戦略部】 011-233-1418（9:00～17:00 土・日・祝除く）
17	その他	サービス終了前に住所など届出情報の変更が生じた場合はどうしたらいいですか。	従来同様、変更手続きが必要になりますので、届出印等をご持参のうえ当行本支店窓口へお申し出ください。