

2024年6月7日

各位

株式会社 北海道銀行

電子マネー「楽天 Edy」への当行預金口座の登録・チャージの再開について

北海道銀行は、2020年9月より一時停止していた電子マネー「楽天 Edy」への当行預金口座の登録・チャージを下記の通り再開いたしましたのでお知らせします。

記

1. 再開日

2024年6月7日（金） 15:00

2. 「楽天 Edy」について

詳しくは以下のホームページをご覧ください（楽天 Edy(株)のページへ遷移します）。

<https://edy.rakuten.co.jp/>

3. セキュリティの強化について

当行では、お客さまに安心してご利用いただくために、スマホ決済サービス等への当行預金口座の登録時における「IVR-OTP 認証」(*)の導入やモニタリング体制の整備等を行いセキュリティ強化に努めております。

※IVR-OTP 認証とは、自動音声応答システムの専用フリーダイヤルへお電話いただき、システムより通知されたワンタイムパスワードを画面に入力する認証方式です。

4. お客さまへのお願い

- キャッシュカードの暗証番号はお客さまご自身で管理していただき、絶対に第三者に教えないください。また、暗証番号等は類推されやすいもの（生年月日、電話番号、自宅の住所・地番、自動車のナンバー等）を設定しないでください。
- 普通預金の出金明細は、こまめにご確認ください（※「どうぎんアプリ」や「道銀ダイレクトサービス」をご利用のお客さまは、スマートフォンよりご確認できます）。
- 北海道銀行から、お客さまのキャッシュカード暗証番号やワンタイムパスワード、マイナンバー、クレジットカード番号などの入力を求めるメールやSMSをお送りすることはございません。不審なメールやSMSは開封せずに削除してください。

以上